

Dell S2817Q

Bedienungsanleitung

Modellnr.: S2817Q
Richtlinienmodell: S2817Qt





HINWEIS: Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.



ACHTUNG: Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Copyright © 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze sowie Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.

Dell™ und das Dell-Logo sind Marken der Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Hoheitsbereichen. Alle anderen hier aufgeführten Kennzeichnungen und Namen könnten Marken ihrer entsprechenden Firmen sein.

Inhalt:


Über Ihren Monitor	5
Lieferumfang	5
Produktmerkmale	7
Teile und Bedienelemente	8
Technische Daten des Monitors	10
Plug-and-Play	20
Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie	20
Ihren Monitor einrichten	21
Ständer anbringen	21
Ihren Monitor anschließen	22
Kabel organisieren	25
Abnehmen des Monitorständers	25
Monitor bedienen	26
Einschalten des Monitors	26
Bedienelemente an der Frontblende verwenden	26
Bildschirmmenü (OSD) verwenden	29
Problemlösung	43
Selbsttest	43
Integrierte Diagnose	44
Allgemeine Probleme	45
Produktspezifisch	47


Spezifische Probleme von Mobile High-Definition Link (MHL)	48
Anhang	49
Sicherheitshinweise	49
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien .	49
Dell kontaktieren.	49
Einstellen des Monitors	50
Leitfaden für die Wartung	52





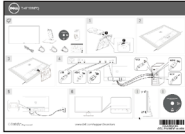

Über Ihren Monitor

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; [kontaktieren Sie Dell](#), falls etwas fehlen sollte.

 **HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	Monitor
	Ständer
	Standfuß
	Netzkabel (variiert je nach Land)

	<p>HDMI 2.0-Kabel</p>
	<p>USB 3.0-Upstream-Kabel (zur Nutzung der USB-Ports am Monitor)</p>
	<p>DP-Kabel (DP-zu-mDP)</p>
  	<ul style="list-style-type: none"> • Datenträger mit Treibern und Dokumentation • Schnelleinrichtungsanleitung • Sicherheitsbezogene und behördliche Informationen

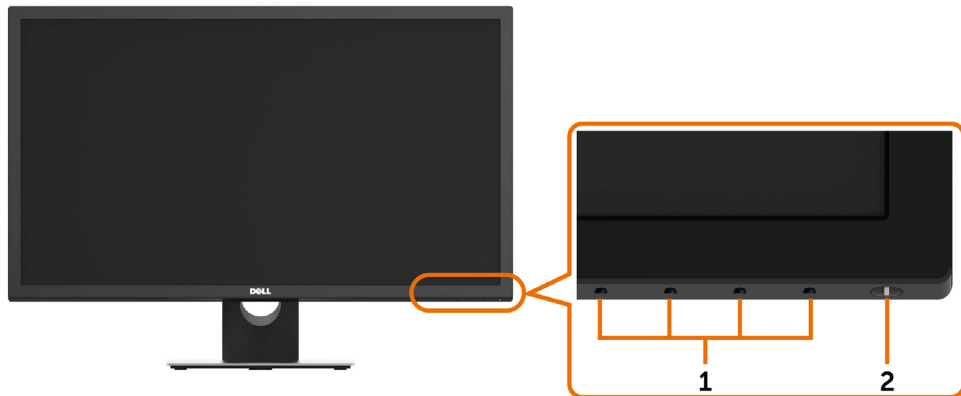
Produktmerkmale

Der **Dell-Bildschirm S2817Q** verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 70,86 cm (27,9 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 3840 x 2160 plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Megadynamisches Kontrastverhältnis (8.000.000:1).
- Neigefunktion.
- zwei HDMI-Ausgänge (MHL) bietet nahtlose Konnektivität mit sekundären Geräten, wie ausgewählten Smartphones, DVD-Playern, Spielkonsolen etc.
- Abnehmbarer Ständer.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- Farbraum von 72% (typisch).
- OSD- (On Screen Display) Einstellungen für problemlose Setup- und Bildschirmoptimierung.
- Software- und Dokumentationsmedien mit einer Informationsdatei (INF), einer Datei zur Farbanpassung des Bildes (ICM) und der Produktdokumentation.
- Dell-Anzeigemanager-Software (auf der mit dem Monitor ausgelieferten CD).
- Energiesparfunktion für Übereinstimmung mit Energy Star.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Unter Beibehaltung der Bildqualität vom breiten zum standardmäßigen Seitenverhältnis umschaltbar.
- EPEAT Silber-Zertifikat.
- BFR/PVC-reduziert.
- TCO-zertifizierte Anzeigegeräte.
- Arsenfreies Glas und kein Einsatz von Quecksilber nur für den Bildschirm.
- Standby-Leistung von 0,5 W im Ruhemodus.
- Ein Energiemessgerät zeigt den Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
- Analoge Steuerung zur Abdunkelung der Hintergrundbeleuchtung für eine flimmerfreie Anzeige.

Teile und Bedienelemente

Vorderseite



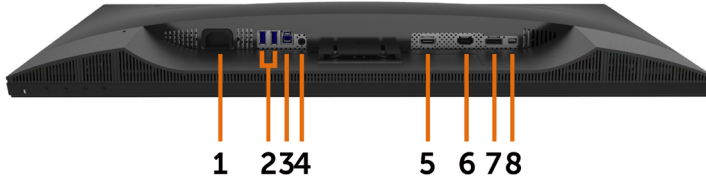
Nummer	Beschreibung
1	Funktionstasten (weitere Einzelheiten finden Sie unter Monitor bedienen)
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)

Rückseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss (wird separat verkauft).
2	Etikett mit Barcode, Seriennummer und Service-Aufkleber	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
3	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
4	Ätzbeschriftung	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
5	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.

Unterseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	AC-Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	USB-Downstream-Ports	Zum Anschließen der USB-Geräte. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel an Computer und USB-Upstream-Anschluss des Monitors angeschlossen haben.
3	USB-Upstream-Port	Verbinden Sie das mit Ihrem Monitor gelieferte USB-Kabel mit dem Computer. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Downstream-Anschlüsse am Monitor nutzen.
4	Audioanschluss, Line-out	Schließen Sie Lautsprecher zur Wiedergabe des von HDMI- oder DP-Audiokanälen eingehenden Tons an. Unterstützt nur 2-Kanal-Ton. HINWEIS: Der Audioanschluss (Line-out) unterstützt keine Kopfhörer. ⚠️ WARNUNG: Ein übermäßiger Schalldruck vom Ohr- oder Kopfhörer kann zu Gehörschäden oder zum Hörverlust führen.
5	HDMI(MHL) 1 Anschluss	Schließen Sie Ihren Computer an das HDMI-Kabel oder MHL-Geräte an das (optionale) MHL-Kabel an.
6	HDMI(MHL) 2 Anschluss	Schließen Sie Ihren Computer an das HDMI-Kabel oder MHL-Geräte an das (optionale) MHL-Kabel an.
7	DP-Anschluss (Eingang)	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels.
8	mDP-Anschluss (Eingang)	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem mDP-zu-DP-Kabel.

Technische Daten des Monitors

Technische Daten des Flachbildschirms

Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	TN
Sichtbares Bild	
Diagonal	70,86 cm (27,90 Zoll)
aktiver Bereich	
Horizontal	620,93 mm (24,45 Zoll)
Vertikal	341,28 mm (13,43 Zoll)
Fläche	211910,99 mm ² (328,36 Zoll ²)
Pixelabstand	0,16 mm x 0,16 mm
Sichtwinkel	
Horizontal	170 Grad (typisch)
Vertikal	160 Grad (typisch)
Leuchtdichte	300 cd/m ² (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch) 8.000.000 : 1 (megadynamischer Kontrast aktiviert)
Bildschirmbeschichtung	Blendschutzbehandlung des Frontpolarisators (3H)
Hintergrundbeleuchtung	LED
Ansprechzeit	2 ms typisch (G to G)
Farbtiefe	1,0737 G (8 Bit + FRC hoch)
Farbskala	72 % von NTSC

Auflösungsspezifikationen

Horizontaler Abtastbereich	31 kHz – 140 kHz (DP/HDMI) 30 kHz – 83 kHz (MHL)
Vertikaler Abtastbereich	50 Hz – 75 Hz (DP/HDMI) 24 Hz – 60 Hz (MHL)
Max. voreingestellte Auflösung	3840 x 2160 bei 60 Hz
Videoanzeigefunktionen (DP & HDMI & MHL-Wiedergabe)	480p, 576p, 720p, 1080p

Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
1920 x 2160	133.29	60.0	277.25	+/-
2048 x 1280	78.9	59.9	174.25	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

Anzeigemodi der MHL-Quelle

Anzeigemodus	Frequenz (kHz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60

Elektrische Spezifikationen

Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none">• Digitales Videosignal für jede differentielle Leitung. Je differentielle Leitung bei 100 Ohm Impedanz.• Unterstützt mDP/DP/HDMI/MHL-Signaleingang
Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 – 240 V AC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1.6 A (Maximum)
Einschaltstrom	120 V : 30 A (Maximum) 240 V : 60 A (Maximum)

Lautsprecherdaten

Lautsprecher-Nennleistung	2 x (3 W + 6 W)
Frequenzgang	100 Hz - 20 kHz
Impedanz	8 ohm

Physikalische Eigenschaften

Anschlussyp	<ul style="list-style-type: none">• 1 DP Anschluss (DP-Ein)• 1 mDP Anschluss• 2 HDMI/MHL Anschluss• 1 Audio-Line-Ausgang• 1 USB 3.0-Upstream-Anschluss• 2 USB 3.0-Downstream-Anschluss
Signalkabeltyp	DP-zu-mDP-Kabel, 1,8 m. USB 3.0-Kabel, 1,8 m. HDMI 2.0-Kabel, 1,8 m.
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe	470,6 mm (18,53 zoll)
Breite	657,9 mm (25,90 zoll)
Tiefe	185,4 mm (7,30 zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	382,4 mm (15,05 zoll)
Breite	657,9 mm (25,90 zoll)
Tiefe	63,4 mm (2,50 zoll)
Ständerabmessungen	
Höhe	182,8 mm (7,20 zoll)
Breite	244,6 mm (9,63 zoll)
Tiefe	185,4 mm (7,30 zoll)
Gewicht	
Mit Verpackung	9,05 kg (19,95 lb)

Mit Ständereinheit und Kabeln	6,6 kg (14,55 lb)
Ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA Montage- ohne Kabel)	5,05 kg (11,13 lb)
Der Ständereinheit	1,0 kg (2,2 lb)

Umweltbezogene Eigenschaften

Temperatur	
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32°F bis 104°F)
Nicht im Betrieb	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140°F)
Luftfeuchte	
Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	5 % bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe	
Betrieb	5000 m (16404 ft) max.
Nicht im Betrieb	12192 m (40000 ft) max.
Wärmeableitung	
	308 BTU/h (Maximum)
	120 BTU/h (typisch)

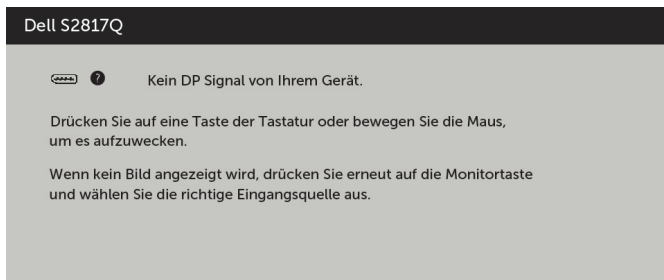
Energieverwaltungsmodi

Ist eine VESA DPM-konforme Grafikkarte oder Software in/auf Ihrem PC installiert, reduziert der Monitor automatisch seinen Stromverbrauch, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als Energiesparmodus bezeichnet*. Wenn der Computer Eingaben von einer Tastatur, Maus oder einem anderen Eingabegerät erkennt, nimmt der Monitor automatisch seinen normalen Betrieb wieder auf. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung dieser automatischen Energiesparfunktion:

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	90 W (maximal)** 35 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Aus	Weiß (blinkt langsam)	<0,5 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	<0,3 W

Energy Star	Stromverbrauch
Betriebsmodus	30 W ***

Das OSD-Menü funktioniert nur im Normalbetrieb. Falls Sie eine Taste im Energiesparmodus-drücken, erscheint folgende Meldung:




*Ein Stromverbrauch von Null kann im abgeschalteten Modus nur erreicht werden, wenn Sie das Netzkabel vom Monitor trennen.

** Maximale Leistungsaufnahme mit maximaler Luminanz.

***Energieverbrauch (Betriebsmodus) getestet bei 230 Volt / 50 Hz.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, abweichen und es gibt keine Verpflichtung zur Aktualisierung solcher Informationen. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen im Hinblick auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit gemacht.

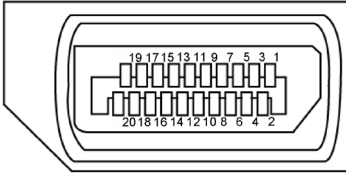
Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das OSD.

 **HINWEIS:** Dieser Monitor ist **ENERGY STAR**-konform.



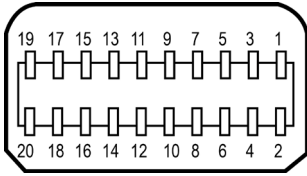
Pinbelegungen

DP-Anschluss (Eingang)



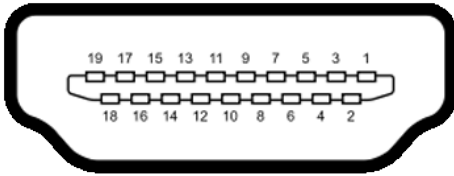
Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3 (n)
2	Erde
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Erde
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	Erde
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Erde
12	ML0 (p)
13	Konfig 1
14	Konfig 2
15	AUX-Kanal (p)
16	Erde
17	AUX-Kanal (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Zurück
20	DP-Strom

mDP-Anschluss



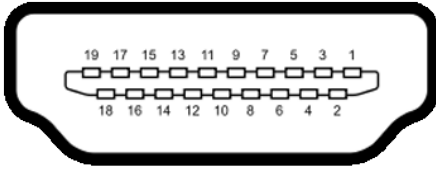
Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Erde
2	Hot-Plug-Erkennung
3	ML3 (n)
4	Konfig 1
5	ML3 (p)
6	Konfig 2
7	Erde
8	Erde
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	Erde
14	Erde
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	Erde
20	DP-Strom

HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

MHL-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Nicht verbunden
2	CD-Erkennung
3	Nicht verbunden
4	Nicht verbunden
5	TMDS-Erde
6	Nicht verbunden
7	MHL+
8	MHL-Abschirmung
9	MHL-
10	Nicht verbunden
11	TMDS-Erde
12	Nicht verbunden
13	Nicht verbunden
14	Nicht verbunden
15	CD-PULLUP
16	Nicht verbunden
17	VBUS-CBUS-Erde
18	VBUS
19	CBUS
2Schale	Abschirmung

Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

HINWEIS: bis 0,9 A an den anderen 2 USB-Downstream-Ports.

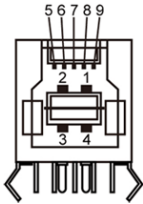
Ihr Computer hat die folgenden USB-Ports:

- 1 Upstream – unten
- 2 Downstream – 2 unten

HINWEIS: Die USB-Ports des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder auf den Energiesparmodus eingestellt ist. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossene Peripherie wieder normal funktioniert.

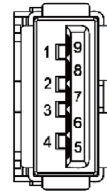
Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (max., je Port)
High-Speed	480 Mb/s	2,5 W (max., je Port)
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W (max., je Port)

USB-Upstream-Port



Pin-Nummer	Signalname
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Erde
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	Erde_Drain
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Schale	Abschirmung

USB-Downstream-Port



Pin-Nummer	Signalname
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Erde
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	Erde_Drain
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Schale	Abschirmung

Plug-and-Play

Sie können den Monitor an jeden Plug-and-Play-kompatiblen Computer anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich der Computer selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Wenn Sie bei der Einrichtung des Monitors weitere Informationen zur Änderung der Monitoreinstellungen wünschen, beachten Sie bitte [Monitor bedienen](#).

Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Es ist nicht ungewöhnlich, dass während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben. Diese sind kaum zu sehen und wirken sich nicht auf die Qualität oder Nutzbarkeit des Displays aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie unter: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Ihren Monitor einrichten

Ständer anbringen

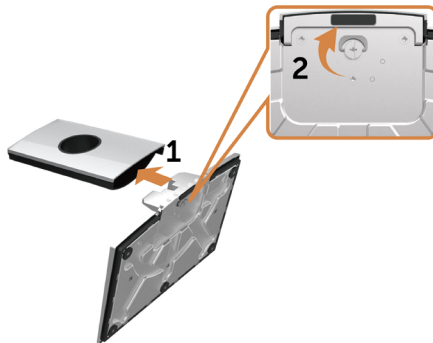
HINWEIS: Der Ständer und der Standfuß sind nicht angebracht, wenn der Monitor ab Werk ausgeliefert wird.

HINWEIS: Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.

ACHTUNG: Legen Sie den Monitor auf eine flache, saubere und weiche Oberfläche, um seinen Bildschirm nicht zu verkratzen.

Verbinden Sie den Ständer mit dem Standfuß.

- 1 Befestigen Sie den Ständer am Standfuß.
- 2 Ziehen Sie die Rändelschraube unterhalb des Standfußes fest an.



So bringen Sie den Ständer an:

- 1 Entfernen Sie die Schutzabdeckung des Monitors und stellen Sie den Monitor mit seiner Vorderseite nach unten weisend darauf ab.
- 2 Stecken Sie die zwei Laschen am oberen Teil des Ständers in die Rille an der Rückseite des Monitors.
- 3 Drücken Sie den Ständer, bis er einrastet.



Ihren Monitor anschließen

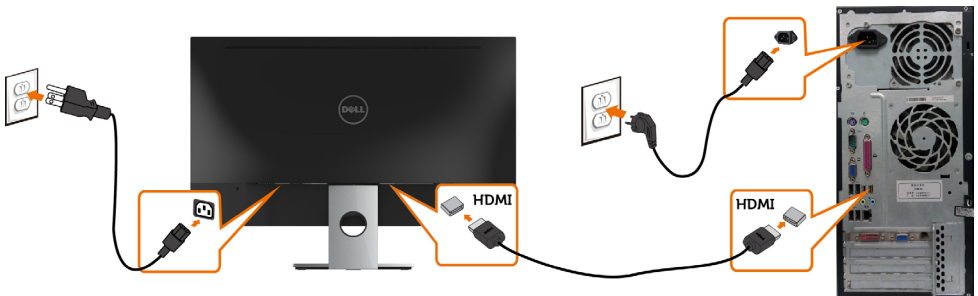
⚠️ WARNUNG: Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

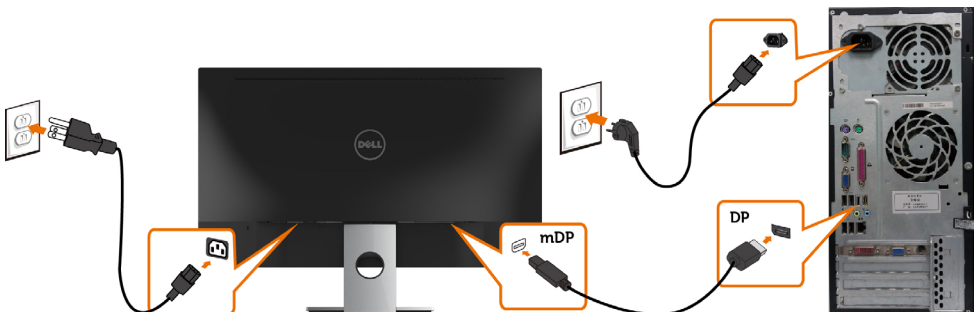
- 1 Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 2 Verbinden Sie die HDMI/DP-mDP/USB Kabel vom Monitor mit dem
- 3 Schalten Sie Ihren Monitor ein.
- 4 Wählen Sie die richtige Eingangsquelle im Bildschirmmenü des Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

🔑 HINWEIS: Die S2817Q-Standard-einstellung ist DP 1.2. Eine DP 1.1-Grafikkarte erzielt möglicherweise keine normale Anzeige. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung [„Produktspezifische Probleme – kein Bild bei Verwendung von DP-Verbindung mit dem PC“](#).

HDMI-Kabel anschließen

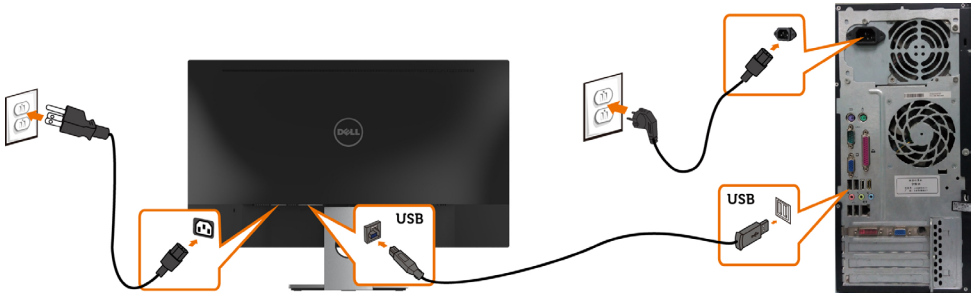


DP- (oder mDP-) Kabel verbinden







🔑 HINWEIS: Standard ist DP-Port. Wählen Sie zum Umschalten auf mDP die Eingangsquelle am Monitor.

USB-Kabel anschließen



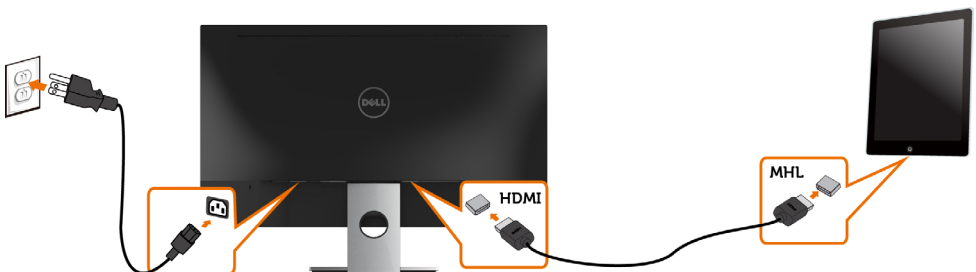
Verwendung von Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **HINWEIS:** Dieser Monitor ist MHL-fähig.
-  **HINWEIS:** Verwenden Sie für den Einsatz der MHL-Funktion nur MHL-zertifizierte Kabel und Quellgeräte, die einen MHL-Ausgang besitzen.
-  **HINWEIS:** Einige MHL-Quellgeräte benötigen, je nach MHL-Quellgerät, zur Ausgabe eines Bildes eventuell länger oder weitaus länger als nur wenige Sekunden.
-  **HINWEIS:** Wenn das angeschlossene MHL-Quellgerät in den Standby-Modus schaltet, zeigt der Monitor, je nach Ausgang des MHL-Quellgeräts, einen schwarzen Bildschirm oder die nachstehende Meldung an.



Zur Aktivierung der MHL-Verbindung durchlaufen Sie bitte die folgenden Schritte:

- 1 Schließen Sie das Netzkabel an Ihrem Monitor an eine Steckdose an.
- 2 Verbinden Sie den (Micro) USB-Anschluss an Ihrem MHL-Quellgerät über ein MHL-zertifiziertes Kabel mit dem HDMI-Anschluss (MHL) am Monitor (Details hierzu siehe [Ansicht](#) von unten).
- 3 Schalten Sie den Monitor und das MHL-Quellgerät ein.



- 4 Setzen Sie die Eingangsquelle am Monitor über das OSD-Menü auf HDMI/MHL (Details hierzu siehe [Bildschirmmenü \(OSD\) verwenden](#)).
- 5 Wenn der Monitor kein Bild anzeigt, siehe [Spezifische Probleme von Mobile-High Definition Link \(MHL\)](#).

Kabel organisieren



Organisieren Sie nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (beachten Sie zum Kabelanschluss [Ihren Monitor anschließen](#)) diese wie oben gezeigt.

Abnehmen des Monitorständers

⚠ ACHTUNG: Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommt.

📌 HINWEIS: Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.


So entfernen Sie den Ständer:

- 1 Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
- 2 Drücken Sie den Freigaberiegel mit einem langen, schmalen Schraubendreher.
- 3 Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.



Monitor bedienen

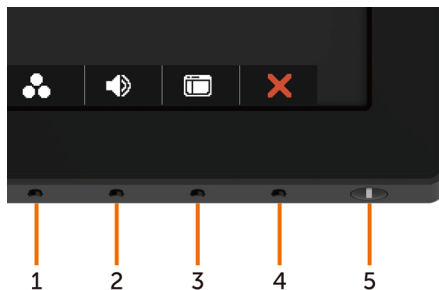
Einschalten des Monitors

Drücken Sie auf die -Taste, um den Monitor einzuschalten.








Bedienelemente an der Frontblende verwenden

Verwenden Sie zum Anpassen der Eigenschaften des angezeigten Bildes die Bedientasten an der Vorderseite des Monitors. Bei Nutzung dieser Einstelltasten zeigt ein OSD bei Änderung die entsprechenden numerischen Werte der Eigenschaften an.

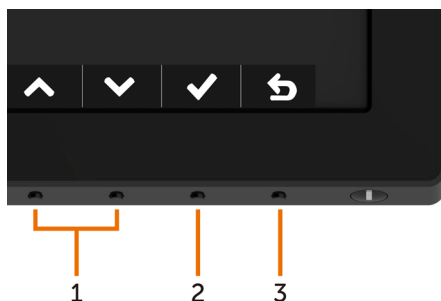






Folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Frontblende:

Taste an der -Frontblende	Beschreibung
1  Schnelltaste: Voreinstellungsmodi	Nutzen Sie diese Taste zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.
2  Schnelltaste: Lautstärke	Mit dieser Taste erhalten Sie einen direkten Zugriff auf die Lautstärkepegelleiste.
3  Menü	Verwenden Sie diese Taste zum Einblenden des Bildschirmmenüs und zum Auswählen der Menüoptionen. Siehe Menüsystem aufrufen .
4  Verlassen	Verwenden Sie diese Taste zum Zurückkehren zum Hauptmenü bzw. zum Verlassen des Hauptmenüs.
5  Ein/Aus (mit Betriebsanzeige)	Mit der Ein/Aus schalten Sie den Monitor ein und aus. Die weiße LED zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet und voll funktionsfähig ist. Eine glühende weiße LED zeigt den DPMS-Energiesparmodus an.

Taste an der-Frontblende

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.




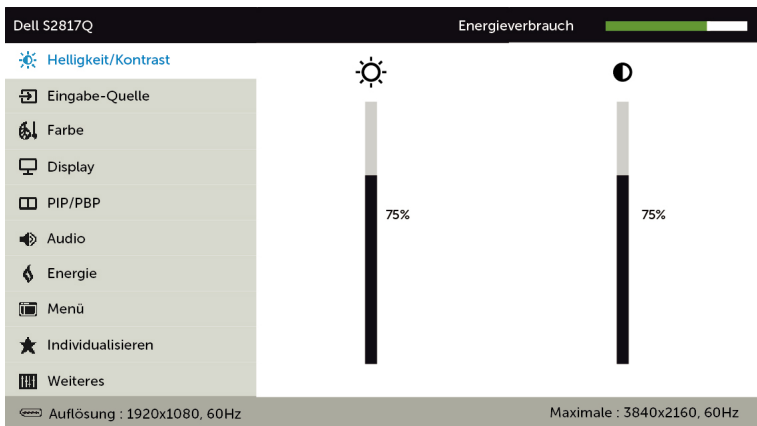
Taste an der -Frontblende	Beschreibung
1   Aufwärts Abwärts	Verwenden Sie die Aufwärts- (erhöhen) und Abwärtstasten (verringern) zum Anpassen der Optionen im Bildschirmmenü.
2  OK	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der OK-Taste.
3  Zurück	Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.












Bildschirmmenü (OSD) verwenden

Menüsystem aufrufen

HINWEIS: Jegliche Änderungen über das Bildschirmmenü werden automatisch gespeichert, wenn Sie zu einem anderen Bildschirmmenü wechseln, das Bildschirmmenü verlassen oder warten, bis das Bildschirmmenü ausgeblendet wird.

- 1 Drücken Sie zum Öffnen des Bildschirmmenüs und Aufrufen des Hauptmenüs die -Taste.



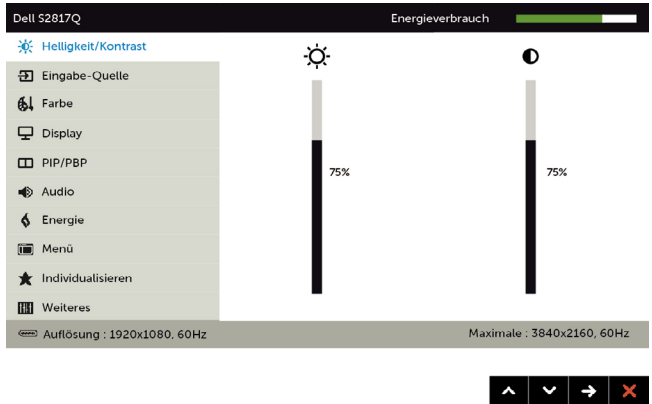
- 2 Bewegen Sie sich mit den Tasten  und  zwischen den Optionen. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
- 3 Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste  oder .
- 4 Wählen Sie mit - und -Tasten den gewünschten Parameter aus.
- 5 Drücken Sie zum Aufrufen des Schiebereglers die -Taste, nehmen Sie dann Ihre Änderungen mit der Taste  oder  entsprechend den Anzeigen im Menü vor.
- 6 Kehren Sie zur Auswahl einer anderen Option durch einmaliges Drücken der -Taste zum Hauptmenü zurück oder drücken Sie die -Taste zum Verlassen des Bildschirmmenüs zwei- oder dreimal.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



Helligkeit / Kontrast

Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.



Helligkeit

Die Helligkeit passt die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung an (Minimum 0, Maximum 100).

Drücken Sie zum Erhöhen der Helligkeit die -Taste.

Drücken Sie zum Verringern der Helligkeit die -Taste.


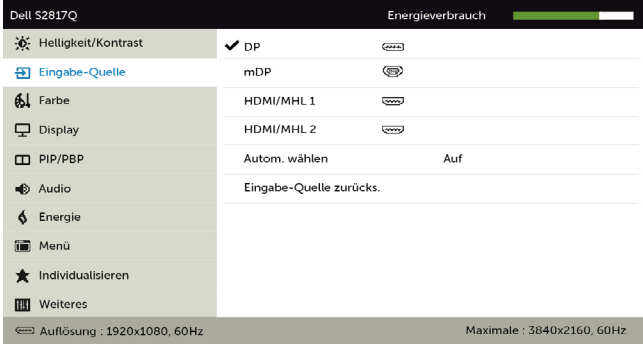





HINWEIS: Die manuelle Einstellung der Helligkeit ist deaktiviert, wenn der dynamische Kontrast eingeschaltet ist.

Kontrast

Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind.

Mit erhöhen Sie den Kontrast, mit verringern Sie den Kontrast (von 0 bis 100).

Der Kontrast passt das Verhältnis zwischen Dunkelheit und Helligkeit am Monitor an.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Eingangssquelle	Wählen Sie mit dem Eingangsquelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videoeingängen aus, die mit Ihrem Monitor verbunden sein können.
		
		
	DP	Wählen Sie den DP-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss DP (DisplayPort) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der DP-Eingangsquelle  .
	mDP	Wählen Sie den mDP-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss mDP (mini DisplayPort) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der mDP-Eingangsquelle  .
	HDMI/MHL 1	Wählen Sie den HDMI/MHL 1-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss HDMI/MHL verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI/MHL 1-Eingangsquelle  .
	HDMI/MHL 2	Wählen Sie den HDMI/MHL 2-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss HDMI/MHL verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI/MHL 2-Eingangsquelle  .
	Auto-Auswahl	Wählen Sie mit die Option Auto-Wahl, damit der Monitor verfügbare Eingangsquellen scannt.
	Eingangssquelle-stellungen zurück-setzen	Setzt die Eingangssquellestellungen auf die werkseitigen Standards zurück.

Symbol Menü und Untermenüs



Farbe

Beschreibung

Passen Sie im Menü Farbe den Farbeinstellungsmodus an.





Voreingestellter Modus

Bei Wahl der voreingestellten Modi können Sie aus der Liste die Optionen Standard, Multimedia, Film, Spiel, Papier, Warm, Kühl oder Angepasste Farbe auswählen.



- **Standard:** Standardfarbeinstellungen. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **Multimedia:** Ideal bei Multimedia-Applikationen.
- **Film:** Ideal bei Filmen.
- **Spiel:** Ideal bei den meisten Spielapplikationen.
- **Papier:** Lädt Helligkeits- und Schärfereinstellungen, die ideal für die Textanzeige sind. Mellieren Sie den Texthintergrund, um ohne Beeinträchtigung der Farbbilder Papier zu simulieren.
- **Warm:** Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.
- **Kühl:** Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.

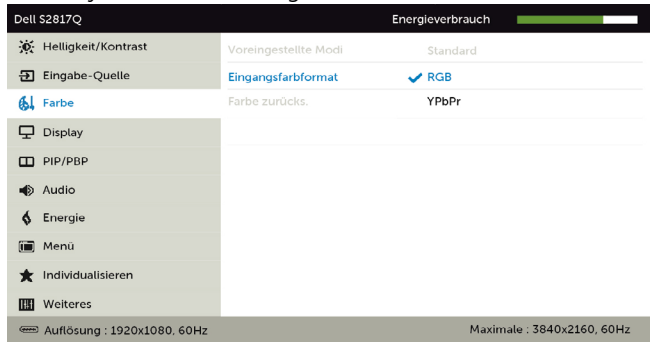
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

- **Angepasste Farbe:** Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie zum Anpassen der Rot-, Grün- und Blauwerte die Tasten  und  und erstellen Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.

Eingangsfarbformat


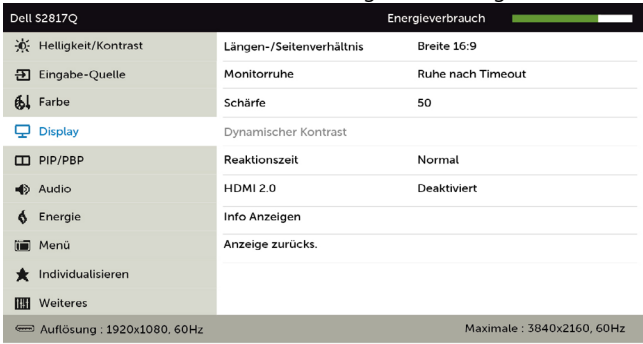



Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:

- **RGB:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das HDMI-Kabel an einen Computer (oder DVD-Player) angeschlossen ist; oder MHL-Geräte über das HDMI,DP/MiniDP-Kabel.
- **YPbPr:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgabe unterstützt.



Farbeeinstellungen zurück-setzen

Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Anzeige	<p>Passen Sie das Bild über die Anzeigeeinstellungen an.</p> 
	Seitenverhältnis	<p>Passen Sie das Seitenverhältnis auf Breite 16:9, 4:3 oder 5:4 an.</p>
	Energiesparmodus	<p>Sparmodus nach Zeitüberschreitung: Der Monitor wechselt nach der Zeitüberschreitung in den Energiesparmodus. Nie: Der Monitor wechselt nie in den Energiesparmodus.</p>
	Schärfe	<p>Lässt das Bild schärfer oder weicher aussehen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.</p>
	Dynamischer Kontrast	<p>Hiermit können Sie die Kontraststufe für eine schärfere und detailliertere Bildqualität erhöhen. Drücken Sie die Taste , um Dynamischer Kontrast auf „Ein“ oder „Aus“ zu setzen. HINWEIS:Nur für den voreingestellten Modus Spiel und Film. HINWEIS:Dynamischer Kontrast bietet einen größeren Kontrast, wenn Sie den voreingestellten Modus Spiel oder Film ausgewählt haben.</p>
	Ansprechzeit	<p>Hiermit können Sie die Reaktionszeit auf Normal oder Schnell setzen.</p>
	HDMI2.0	<p>Für den Schalter HDMI1.4/HDMI2.0. HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor der Wahl von HDMI2.0, dass Ihre Grafikkarte diese Funktionen unterstützt. Bei falschen Einstellungen bleibt der Bildschirm möglicherweise leer.</p>
	Info Anzeigen	<p>Zeigt die aktuellen Monitoreinstellungen.</p>
	Anzeigeeinstellungen zurücksetzen	<p>Setzt die Anzeigeeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.</p>

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



PIP/PBP

Diese Funktion blendet ein Fenster ein, das das Bild von einer anderen Eingangsquelle anzeigt. Dadurch können Sie zwei Bilder von verschiedenen Quellen gleichzeitig betrachten.

Während der Ein-/Ausschaltung der DC/AC-Stromversorgung wird die PIP/PBP-Einstellung nur deaktiviert, wenn kein Signal von der "Hauptquelle" vorhanden ist.



Rechtes Fenster (Eingangsquelle wählen)	Linkes Fenster (PIP/PBP-Quelle wählen)		
	mDP	DP	HDMI/MHL
mDP	x	x	√
DP	x	x	√
HDMI/MHL	√	√	x

BiB/BuB-Modus Stellt das BiB-Modell (Bild-im-Bild) auf BiB klein, BiB groß, BiB-Seitenverhältnis oder BiB-Vollbild ein. Sie können diese Funktion durch Wahl von Aus deaktivieren.

BiB/BuB-Quelle Wählen Sie die Funktion PIP oder PBP.

BiB-Größe Wählen Sie Klein oder Groß als PIP/PBP-Fenstergröße.

BiB-Position Legt die Position des BiB-Unterenfensters fest. Durchsuchen Sie mit "▲" oder "▼" und wählen Sie mit "▲" oder "▼" die Optionen Oben links, Oben rechts, Unten rechts oder Unten links.

Tauschen Für PIP/PBP-Quellentausch.

Audio Für PIP/PBP-Audiotausch.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



Audio






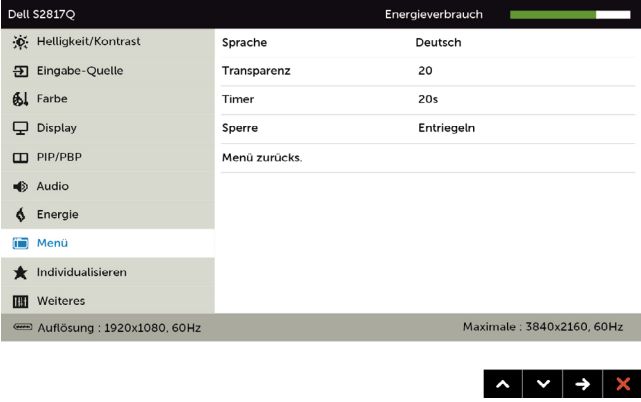




Lautstärke Hiermit können Sie den Lautstärkepegel der Audioquelle einstellen.

Mit  oder  stellen Sie den Lautstärkepegel zwischen „0“ und „100“ ein.

Lautsprecher Ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung des Lautsprechers.

Reset Audio Settings Wählen Sie diese Option, um die Standardaudioeinstellungen wiederherzustellen.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Energie	
	Ein-/Austaste-LED	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Betriebsanzeige zum Energiesparen.
	USB	Ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung der USB-Funktion im Bereitschaftsmodus des Monitors. HINWEIS: USB ein/aus im Bereitschaftsmodus ist nur verfügbar, wenn das USB-Upstream-Kabel nicht angeschlossen ist. Diese Option ist ausgegraut, wenn das USB-Upstream-Kabel angeschlossen ist.
	Energieeinstellungen zurücksetzen	Setzt die Energieeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Menü	Wählen Sie diese Option, um die OSD-Einstellungen anzupassen, z. B. OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung auf dem Bildschirm usw.
		
	Sprache	<p>Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein.</p> <p>Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch (Brasilianisch), Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.</p>
	Transparenz	<p>Wählen Sie diese Option, um die Menütransparenz mit  und  einzustellen (min. 0 / max. 100).</p>
	Timer	<p>OSD-Zeitüberschreitung: Stellt ein, wie lange das Bildschirmmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll.</p> <p>Passen Sie den Schieberegler mit  und  in 1-Sekunden-Schritten auf 5 bis 60 Sekunden an.</p>
	Sperren	<p>Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sperren ausgewählt ist, können keine Einstellungen vom Benutzer vorgenommen werden. Alle Tasten sind gesperrt.</p> <p>HINWEIS: Sperrfunktion – Entweder weiche Sperre (über das Bildschirmmenü) oder harte Sperre (Halten Sie die Verlassen-Taste 6 Sekunden gedrückt) Freigabefunktion – Nur harte Freigabe (Halten Sie die Verlassen-Taste 6 Sekunden gedrückt)</p>
	Menüeinstellungen zurücksetzen	<p>Setzt die Menüeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.</p>

Symbol Menü und Untermenüs



Anpassen

Beschreibung

Wählen aus **Voreingestellte Modi**, **Eingangsquelle**, **Seitenverhältnis** festgelegt als Schnelltaste, aus.



Anpassung zurücksetzen

Setzt alle Schnelltasten auf die werksseitigen Standards zurück.



Sonstiges



Wählen Sie zum Anpassen der Bildschirmeneinstellungen, wie DDC/CI, LCD-Behandlung und so weiter, diese Option.

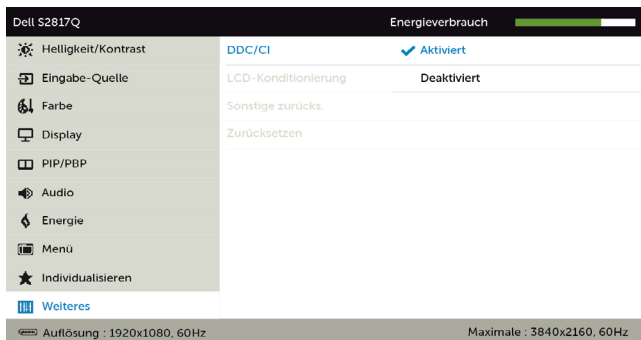
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen die Anpassung der Monitoreinstellungen über die Software an Ihrem Computer.

Wählen Sie zum Abschalten dieser Funktion **Deaktivieren**.

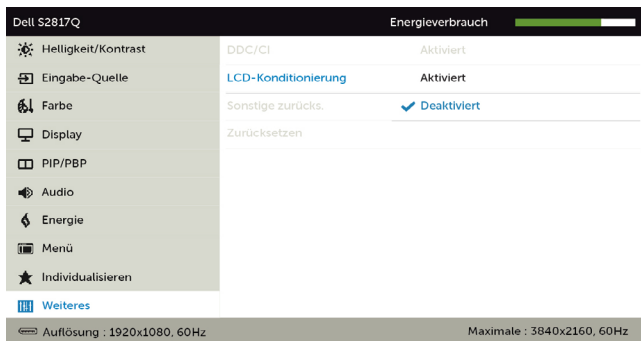
Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.



**LCD-
Behandlung**

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder.

Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten des Vorgangs **Aktivieren**.



**Sonstige
Einstellungen
zurücksetzen**

Stellt sonstige Einstellungen, wie DDC/CI, auf die werksseitigen Standards zurück.

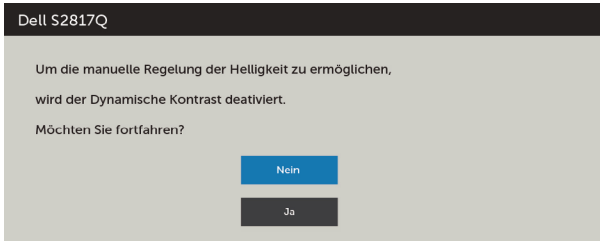
**Werkseins-
tellungen**

Setzt alle Bildschirmeneinstellungen auf die werksseitigen Standards zurück.

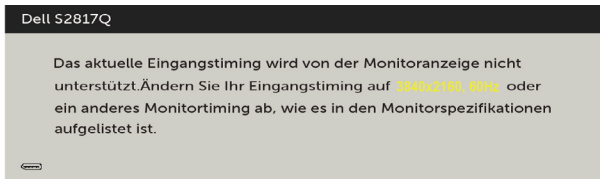
HINWEIS: In diesem Monitor ist eine Funktion zur automatischen Kalibrierung der Helligkeit integriert, um den LED-Alterungsprozess auszugleichen.

OSD-Warmmeldungen

Wenn die **Dynamischer Kontrast**-Funktion aktiviert ist (in diesen voreingestellten Modi: Spiel oder Film), wird die manuelle Helligkeitsregelung deaktiviert.

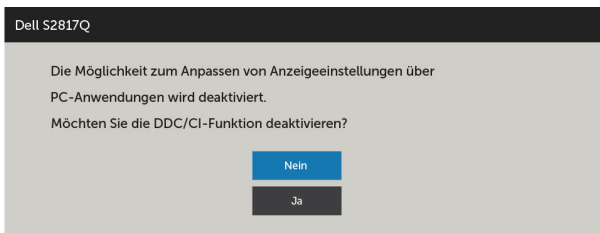


Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:



Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe [Technische Daten des Monitors](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 3840 x 2160.

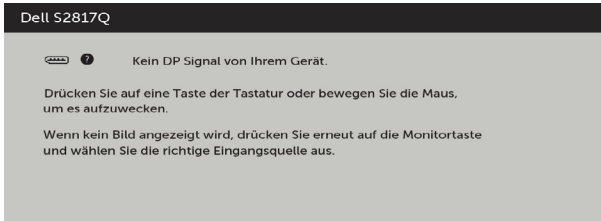
Sie sehen die folgende Meldung, bevor die DDC/CI-Funktion deaktiviert wird.



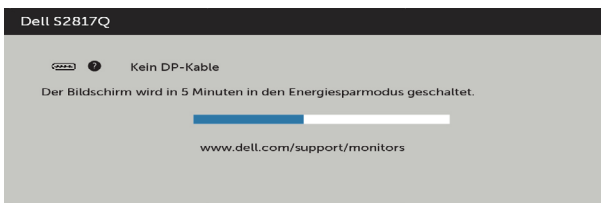
Wenn der Monitor den **Energiesparmodus** aufruft, erscheint folgende Meldung:



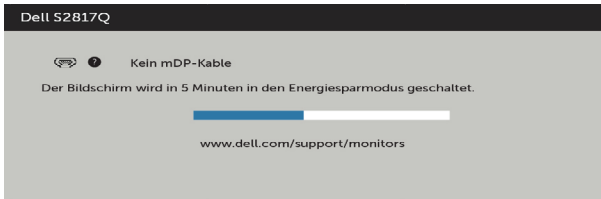
Aktivieren Sie den Computer und wecken den Monitor zum Zugriff auf das [OSD](#)
Falls Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste drücken, erscheint je nach
ausgewähltem Eingang eine der folgenden Meldungen:



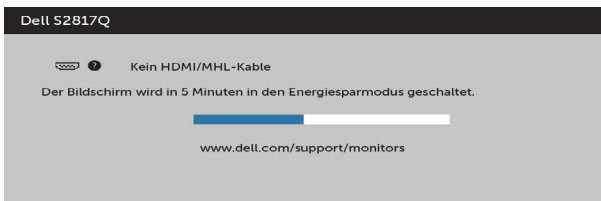
Falls DP, mDP oder HDMI/MHL-Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint ein schwebendes Dialogfenster wie nachstehend gezeigt.



oder



oder



Siehe [Problemlösung](#) für weitere Informationen.

Problemlösung

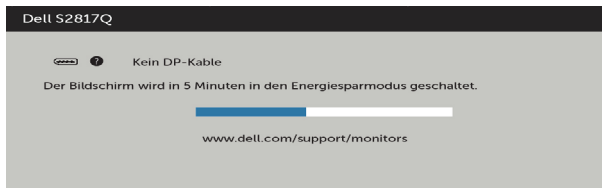
⚠️ WARNUNG: Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

Selbsttest

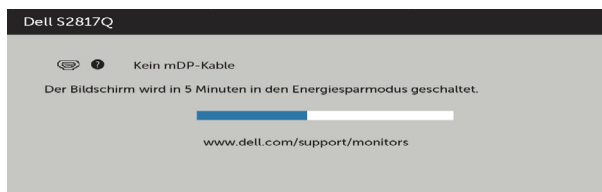
Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

- 1 Schalten Sie Computer und Monitor aus.
- 2 Ziehen Sie das Monitorkabel von der Rückseite des Computers ab. Damit der Selbsttest richtig abläuft, entfernen Sie das digitale (weißer Anschluss) und das analoge (blauer Anschluss) von der Rückseite des Computers, sofern angeschlossen
- 3 Schalten Sie den Monitor ein.

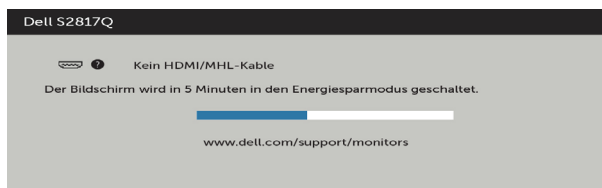
Das schwebende Dialogfenster sollte auf dem Bildschirm (vor schwarzem Hintergrund) erscheinen, wenn der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau. Je nach ausgewähltem Eingang durchläuft eines der nachstehend gezeigten Dialogfenster kontinuierlich den Bildschirm.



oder



oder



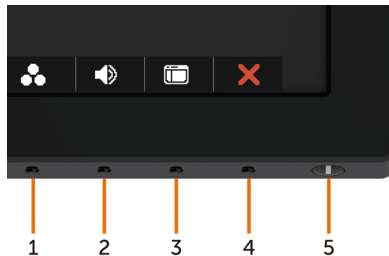
- 4 Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.
- 5 Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.

Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

 **HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
- 2 Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
- 3 Halten Sie Taste 1 und Taste 4 an der Frontblende 2 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
- 4 Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
- 5 Drücken Sie erneut Taste 4 an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
- 6 Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
- 7 Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen den Bildschirm bei grüner, blauer, schwarzer, weißer Anzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der weiße Bildschirm erscheint. Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie erneut Taste 4.

Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.

Allgemeine Probleme


Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/ Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig hinunterzudrücken.• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingangsquelle die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Video/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none">• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.• Stellen Sie sicher, dass über die Taste Eingangsquellenwahl die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD- Bildschirm	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: http://www.dell.com/support/monitors.
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD- Bildschirm	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: http://www.dell.com/support/monitors.

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor. • Wenden Sie sich umgehend an Dell.
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus. • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie je nach Anwendung die Einstellungen der voreingestellten Modi im OSD-Menü Farbe. • Stellen Sie die R/G/B-Werte unter Anpassen ein. Farbe im OSD-Menü Farbe. • Ändern Sie das Eingangsfarbformat unter Erweiterte Einstellungen im OSD auf PC-RGB oder YPbPr ab. • Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die Energieverwaltung, damit sich der Monitor bei Nichtbenutzung ausschaltet (weitere Informationen finden Sie unter Energiesparmodi). • Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.

Produktspezifisch

Spezifische Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Seitenverhältnis-Einstellung im OSD Anzeigeeinstellungen.• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Die Monitoreinstellungen können mit den Tasten an der Frontblende nicht angepasst werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen das Netzkabel und schließen es wieder an; schalten Sie den Monitor wieder ein.• Prüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Taste neben dem Ein/Aus-Schalter 6 Sekunden lang zur Entsperrung gedrückt (weitere Informationen finden Sie unter Sperrern).
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, Licht leuchtet weiß.	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.• Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus.	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none">• Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.

Spezifische Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Bild bei Verwendung der DP-Verbindung mit dem PC	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, nach welchem DP-Standard (DP1.1a oder DP1.2) Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den neuesten Grafikkartentreiber herunter und installieren ihn. • Einige DP1.1a-Grafikkarten können DP1.2-Monitore nicht unterstützen. Blenden Sie das OSD-Menü ein und halten Sie im Wahlabschnitt für die Eingangsquelle die DP-Wahltaste  8 Sekunden lang gedrückt, um die Monitoreinstellung von DP 1.2 auf DP 1.1a abzuändern.

Spezifische Probleme von Mobile High-Definition Link (MHL)

Spezifische Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Die MHL-Schnittstelle funktioniert nicht	Der Monitor zeigt kein Bild vom MHL-Gerät an	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Ihr MHL-Kabel und das MHL-Gerät MHL-zertifiziert sind. • Prüfen Sie, ob Ihr MHL-Gerät eingeschaltet ist. • Prüfen Sie, ob Ihr MHL-Gerät nicht im Standby-Modus läuft. • Prüfen Sie, ob die tatsächliche MHL-Kabelverbindung der im OSD-Menü gewählten Eingangsquelle entspricht: HDMI/MHL. • Warten Sie 30 Sekunden nach dem Anschluss des MHL-Kabels, denn einige MHL-Geräte benötigen eine längere Wiederherstellungszeit.

Sicherheitshinweise

Bei Monitoren mit Hochglanzblende ist bei der Aufstellung darauf zu achten, dass der Monitor keine störenden Reflexionen durch Umgebungslicht und helle Flächen verursacht.

⚠️ WARNUNG: Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann Stromschlag, elektrische und/oder mechanische Gefahren auslösen.

Weitere Sicherheitshinweise finden Sie unter den Informationen zur Sicherheit, Umwelt und zu den behördlichen Vorschriften (SERI).

FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Dell kontaktieren

📄 HINWEIS:Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

So erhalten Sie Online-Kundendienstinhalte zu einem Monitor:

Besuchen Sie www.dell.com/support/monitors.

So kontaktieren Sie Dell-Mitarbeiter aus den Bereichen Verkauf, technischer Support und Kundendienst:

- 1 Besuchen Sie www.dell.com/support.
- 2 Verifizieren Sie Ihr Land oder Ihre Region im Dropdownmenü Land/Region wählen unten links auf der Seite.
- 3 Klicken Sie auf Kontakt neben dem Dropdownmenü Land.
- 4 Wählen Sie den Service- oder Support-Link, der Ihren Bedürfnissen entspricht.
- 5 Wählen Sie die Art der Kontaktaufnahme mit Dell, die praktisch für Sie ist.

Einstellen des Monitors

Einstellung der Anzeigeauflösung auf 3840 x 2160 (Maximum)

Stellen Sie zur Erzielung bester Leistung die Anzeigeauflösung auf 3840 x 2160 Pixel ein, indem Sie die nachstehenden Schritte befolgen:

Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen.
- 2 Wählen Sie die Bildschirmauflösung.
- 3 Klicken Sie auf die Dropdownliste der Bildschirmauflösung und wählen Sie 3840 x 2160.
- 4 Klicken Sie auf OK.

Unter Windows 10:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung, wählen Sie 3840 x 2160.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Ist die empfohlene Auflösung nicht als Option aufgelistet, müssen Sie eventuell Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Bitte wählen Sie nachstehend das Szenario, das am besten das von Ihnen verwendete Computersystem beschreibt, und durchlaufen Sie die vorgegebenen Schritte.

Dell-Computer

- 1 Rufen Sie <http://www.dell.com/support/> auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- 2 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 3840 x 2160 einzustellen.



HINWEIS: Falls Sie die Auflösung nicht auf 3840 x 2160 einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.

Kein Dell-Computer

Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen.
- 2 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und wählen **Eigenschaften**.
- 3 Wählen Sie das **Einstellungen**-Register.
- 4 Wählen Sie **Erweitert**.
- 5 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 6 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 3840 x 2160 einzustellen.

Unter Windows 10:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften der Grafikkarte**.
- 4 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 5 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 3840 x 2160 einzustellen.



HINWEIS: Falls Sie die empfohlene Auflösung nicht einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder ziehen Sie den Kauf einer Grafikkarte in Betracht, die die Videoauflösung unterstützt.

Leitfaden für die Wartung

Ihren Monitor reinigen

⚠️ WARNUNG: Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie den Monitor reinigen.

⚠️ ACHTUNG: Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die **Sicherheitshinweise**.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigem Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.